

távértékesítés útján kötött biztosítási szerződéshez

Kérjük szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben a biztosítási szerződés távközlő eszköz útján történő megkötésének speciális szabályairól adunk részletes felvilágosítást.

Tekintettel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, ezért arra a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadóak, mely alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI		
Név: SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 1023 Budapest, Alkotás u. 50.	
Főtevékenység: életbiztosítás	Adószám: 10828704-2-44	
Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt		
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015	KSH szám: 10828704-6511-114-01 E-mail: info@signal.hu	
Telefon: 06 1 458 4200	Fax: 06 1 458 4260	www.signal.hu

FELÜGYELETI SZERVE	
Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.	Központi levélcím: 1534 Budapest Pf. 777.
Központi telefon: 06 80 203 776	Központi fax: 06 1 429 8000
E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu	Web: http://www.mnb.hu/felugyelet, http://mnb.hu

MNB ÜGYFÉLSZOLGÁLAT		
Telefon: 06 80 203 776	E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu	Web: http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem

A Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) a fogyasztó (önálló foglalkozása és gazdasági tevékenységén kívül eső célből eljáró természetes személy) és a biztosító között létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezésére illetékes. A PBT-hez fordulás előfeltétele, hogy a fogyasztó a jogvita rendezését panaszkezelési eljárás során eredménytelenül kísérelje meg.

PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET		
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.	Levelezési cím: H-1525 Budapest Pf. 172.	
Telefon: 06 80 203 776	E-mail: ugyfelszolgalat@mn.hu	
A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76 (Capital Square irodaház)		Telefon: +36-80-203-776
Internetes elérhetőség: www.penzugyibekeltetotestulet.hu		

A SZOLGÁLTATÁSRA/ SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS
A biztosítási szerződésre vonatkozó lényeges jellemzőkről, a szerződő felet megillető jogokról és kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés időbeli hatályáról, megszűnéséről, a feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatói kötelezettségről a biztosítás szerződési feltételei nyújtanak részletes információt. A biztosítás szerződési feltételeit Ön bármikor megtekintheti, és letöltheti honlapunkról, a www.signal.hu weboldalról, valamint kérésére azt papíron is a rendelkezésére bocsátjuk.
Az ajánlati adatlapon szereplő díjkalkuláció szerinti biztosítási díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a fogyasztót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli, a távközlő eszköz használatának többletköltsége nincs. A szerződés fennállása alatt a fogyasztó jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.
A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA
Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: E-ker tv.) rendelkezései értelmében – ajánlatának elektronikus úton történő beérkezésétől Tár-saságunk haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küld . Amennyiben a fenti határidőn belül az ajánlat rögzítésekor megadott e-mail címre a visszaigazolás nem érkezik meg, úgy Ön mentesül az ajánlati kööttség alól.

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE
Tájékoztatjuk arról, hogy online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítjük, melyek a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 10 évig – bármikor visszakereshetők. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást a biztosítási kötvény kiállítása pótolja, ezért a biztosítási szerződés – ellenkező megállapodás hiányában – a szerződés létrejöttét igazoló kötvény biztosító általi kiállításával jön létre , a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére (a továbbiakban: ajánlattétel vagy szerződéskötés) visszamenő hatállyal.
Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről kiállított kötvényt az Ön által megadott levelezési címre – az ajánlattételtől számított 15 napon belül – megküldi .
Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a biztosítási szerződés megkötésekor hozzájárulását adta e-mail címének használatához, úgy a Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről kiállított kötvényt az Ön által megadott e-mail címre – az ajánlattételtől számított 15 napon belül – fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton is megküldheti , amellyel helyettesíti a postai úton történő kézbesítést. Amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló 2015. évi CCXXII. törvényben és a 910/2014/EU rendeletben szabályozottaknak megfelelően fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton küldi meg, úgy az elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja. Az elektronikus levelek hitelességének ellenőrzése érdekében, Önnek adobe acrobat reader 7.0 vagy annál magasabb verziószámú alkalmazással kell rendelkeznie, mely alkalmazás az internetről (www.adobe.com) ingyenesen letölthető.
Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak köteles írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE
A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítás szerződési feltételeinek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat a szerződéskötéskor vagy az erre biztosított határidő alatt teljes egészében befizeti a biztosító, avagy a biztosító képviselőjének számlájára.
A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételt követő nap 0. órája. A felek írásban ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
Eltérő megállapodás hiányában a díjfizetés elmulasztásának következményeire a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

FELMONDÁSI JOG
Tájékoztatjuk, hogy kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Ezen felmondási jog a 2009. évi LXII törvény 7. §-ában foglalt felmondási szabályokat nem érinti. Felmondását írásban társaságunk postai címére (1519 Budapest, Pf. 260) vagy a 06 1 / 458 4260 fax számra küldheti. A felmondás történhet elektronikus levélben is az info@signal.hu email címre, amely mellékleteként csatolni szükséges a szerződő által aláírt, szkennelt felmondó nyilatkozatról készült képet PDF vagy JPG formátumban.
Ha a fogyasztó a tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
Ha a szolgáltató kötelezettsége ellenére a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb az a fent meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb a fent meghatározott időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó felmondási jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
Ha a szolgáltató a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben az előző bekezdésben meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni. Ön köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében SIGNAL Contact Center elnevezéssel ügyfélkapcsolati központot működtet, amely
– interneten az info@signal.hu e-mail cím alatt, illetve a www.signal.hu weboldalon,
– telefonon a 06 1 458 4200 telefonszám alatt érhető el. Az internetes, illetve telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei a szolgáltató adatai között is megtalálható, míg azok igénybevételének módjáról bővebb információt a www.signal.hu weboldalon olvashat.
Természetesen a személyes ügyintézés lehetősége változatlan módon fennáll valamennyi ügyfelünk számára. Az Önhöz legközelebb eső irodánkat a www.signal.hu/hu/szemelyes-ugyfelszolgalat oldalon tudja kiválasztani.

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.